

bke-Onlineberatung



Virtuelle Beratungsstelle für Eltern und Jugendliche bke-Onlineberatung Antrag auf Erhöhung der Mittel

Bundeskonferenz für
Erziehungsberatung e.V.
Herrnstr. 53
90763 Fürth
Tel (09 11) 9 77 14 – 18
Fax (09 11) 74 54 97
E-Mail onlineberatung@bke.de
www.bke.de
www.bke-beratung.de

März 2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

die bke-Onlineberatung beantragt erstmalig seit 2005 für das Haushaltsjahr 2020 eine Erhöhung der Mittel um 18 Prozent.

Seit Beginn der Finanzierung der bke-Onlineberatung durch die 16 Bundesländer im Jahr 2005 haben sich die Beratungsmöglichkeiten im Internet, die allgemeinen technischen Möglichkeiten sowie die digitale Kommunikation von Jugendlichen und Eltern grundlegend verändert. Als qualitativ hochwertiges Jugendhilfeangebot ist es zwingend notwendig mit diesen Entwicklungen Schritt zu halten. Dazu gehört auch, deutlich stärker als bisher auf die hohe Qualität und die Besonderheiten der bke-Onlineberatung als Angebot der Jugendhilfe, das die 16 Bundesländer gemeinsam vorhalten, aufmerksam zu machen. Parallel dazu erfordert die technische und fachliche Anpassung, durch die das Angebot aktuell gehalten wird, viel Kapazität. Beides ist nicht umfänglich mit den vorhandenen Mitteln zu erreichen.

Wir begründen die gewünschten erhöhten Ansätze im einzelnen.

Personalausgaben

Die Umstellung auf die geteilte Leitungsebene hat sich bewährt. Das Koordinationsteam, bestehend aus der fachlichen Leitung, der technisch-organisatorischen Leitung, der Chat-Koordination und der Foren-Koordination deckt weite Teile der Aufgaben ab. Deutlich wurde, dass es einer Personalstelle für Öffentlichkeitsarbeit bedarf, die flächendeckend und dauerhaft die bke-Onlineberatung sowohl den Eltern und Jugendlichen als auch der Fachöffentlichkeit gegenüber noch bekannter macht.

Mit Blick auf die notwendigen Qualifikationen beantragen wir eine Personalstelle auf 20 Stunden Basis mit der Eingruppierung in die Entgeltgruppe 9 Stufe 3. Der Arbeitgeberaufwand für das Jahr 2020 beträgt nach aktuellen Tarifkonditionen des TV-L knapp 25.000,00 Euro.

Weiteren Anpassungsbedarf im Bereich der Personalkosten besteht aktuell nicht.

Sachausgaben

Fortbildung

Die besonderen fachlichen und dezentralen Unterstützungsstrukturen in der Virtuellen Beratungsstelle haben zur Folge, dass sich mehr und mehr Kooperationspartner der bke-Onlineberatung anschließen. Im Bereich der Ausgaben für die initiale Fortbildung der neuen Fachkräfte der bke-Onlineberatung sehen wir deshalb einen Mehrbedarf und

beantragen für 2020 in diesem Haushaltstitel 12.000,00 Euro.

Supervision, Mentorat, Moderation

Im Haushaltsansatz Supervision, Mentorat und Moderation sehen wir zwangsläufig einen erhöhten Bedarf: der Mehrbedarf an Mentoraten auf der einen Seite sowie eine Anpassung des Honorars für die Mentorate im Bereich Mailberatung, Chatberatung, Gruppenchat und Forenmoderation an die gestiegenen Anforderungen andererseits. Wir beantragen eine Erhöhung des Titels auf 10.000,00 Euro.

Erfahrungsaustausch

Auch hier wirkt sich die stetig steigende Zahl der Kooperationspartner und damit der beteiligten Fachkräfte aus. Die Anzahl der Teilnehmenden am jährlichen Erfahrungsaustausch wächst. Des Weiteren ist geplant, den Erfahrungsaustausch mit externen ExpertInnen fachlich auszuweiten (Impulsreferate). Eine Erhöhung des Ansatzes auf 25.000,00 Euro wird beantragt.

Öffentlichkeitsarbeit

Der Titel Öffentlichkeitsarbeit bedarf ebenso einer Erhöhung, damit der Fachkraft für Öffentlichkeitsarbeit mehr Mittel für Werbekampagnen zur Verfügung stehen.

Unabhängig von kostengünstigen Möglichkeiten, das Angebot der bke-Onlineberatung im digitalen Netz zu platzieren, ist eine strategische bundesweite Bewerbung mit höheren Ausgaben als bisher verbunden. Wir beantragen eine dauerhafte Erhöhung auf 15.000,00 Euro.

Internetkosten

Die Internetkosten beinhalten sowohl die Pauschale für Hosting, als auch für die Wartung und Weiterentwicklung der Plattform. Die Software *Virtuelle Beratungsstelle* wurde 2004 speziell für und mit der bke-Onlineberatung erstellt. Der Technikpartner muss eine umfangreiche Kenntnis der Software gewährleisten und verlässlich die Wartung, den Support und die notwendige technische Weiterentwicklung, die sich u.a. aus der fachlichen Entwicklung ergibt, stellen können. Wir beantragen, den Titel auf 15.000,00 Euro zu erhöhen, um einen entsprechenden Technikpartner im gebotenen Umfang beauftragen zu können.

Sonstige Sachkosten

Die sonstigen Sachkosten bündeln diverse Ausgaben wie Reisekosten des Koordinationsteams, Kosten für die Beiratssitzung, Bürobedarf und -ausstattung, Literatur, Miet- und Raumkosten, Telefon- und Portokosten und andere sächliche Verwaltungskosten.

Eine weitere Personalstelle zieht unweigerlich auch höhere Verwaltungskosten nach sich. Wir beantragen, den Titel auf 18.000,00 Euro zu erhöhen.

Insgesamt beantragen wir ab dem Jahr 2020 ein Jahresbudget von 330.583,43 Euro. Im Vergleich zum Haushaltsjahr 2019 mit einem beantragten Haushaltsbudget von 280.812,17 Euro wäre dies eine Steigerung um knapp 18 Prozentpunkte.

Mit freundlichen Grüßen

Christine Sutara
Technisch-organisatorische Leitung
bke-Onlineberatung

Anhang